



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
4	CERTIFICACIÓN DE ACTOS REGISTRALES Y MERCANTILES	Certificados de Gravámenes. Certificados de Nombramientos. Certificados de inscripción de constitución de Compañías. Certificados de inscripción Mercantil. Certificados de matrícula de comercio. Certificados de grandes industriales. Certificados de arrendamiento mercantil.	1. El usuario llega y pasa a recaudación o atención al cliente. 2. En la mesa de servicios puede acceder y llenar un formulario de solicitud para el trámite. 3. Una vez que se muestra su turno debe presentar su solicitud para ingresar la información de la Factura, ingresa la escritura a inscribir o documento necesario para el trámite solicitado, 4. -pasa a ventanilla de recaudación para que le facturen el servicio y cancela, le entregan un comprobante en el cual se le indicara el día que ya su trámite estará listo para ser retirado (promedio de 2 a 4 días laborales dependiendo la complejidad del trámite), 5.- Ventanilla remite la documentación a área jurídica para revisión (si falta algún documento se localiza al usuario para que complete la documentación), 6. Una vez transcurrido los días de espera del desarrollo del trámite, debiera acercarse a atención al cliente con el	1. Llenar y entregar formulario de solicitud de trámite. 2. Cancelar el valor en la ventanilla de recaudación 3. Retirar en ventanilla la compranda del trámite, le que con esta sabrá cuando el trámite estará listo para su entrega.	1. La solicitud de su trámite ingresa por ventanilla. 2. En ventanilla se ajustara el Numero de comprobante de Pago y de Trámite. 3. El trámite es ingresado al sistema, y toma un Numero de Orden cual es asignado automáticamente a uno de los certificadores del área de certificación. Una vez realizado el trámite, se imprime el físico del certificado y en el sistema se le da por terminado y esta orden pasa al Registrador/Registradora. El/ Registrador/Registradora o delegado del Registrador debiera firmar el certificado, dándole con esto validez al documento y en el sistema procede a darla por terminado dicho trámite. 7. Debe de ser firmado para el área de ventanilla para ser entregado al usuario.			2 o 3 días	Ciudadanía en general	Instalaciones del Registro de la Propiedad del cantón Quininde	Av. Simón Plata Torres entre Guzmán Becerra y Nelson Valencia. 002-780258 registrodepropiedadquininde@quindia.gub.ec	Ventanilla de la institución En Línea (servicio@registrodepropiedadquininde.gub.ec)	SI	https://registrodepropiedadquininde.gub.ec/WpContent/uploads/2020/05/Formato-Certificadonregistrales.pdf	https://registrodepropiedadquininde.gub.ec/				INFORMACIÓN NO DISPONIBLE
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICABLE", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/04/2020								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											Unidad de Coordinación de Servicios Institucionales								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Ing. Nicole Pílico								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											nicolopilico.nq@gmail.com								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											09959427395								