



REGISTRO DE LA
PROPIEDAD
QUININDÉ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

INFORME DE GESTIÓN
ANUAL 2023 DEL REGISTRO
DE LA PROPIEDAD DEL
CANTÓN QUININDÉ

CONTENIDO

Contenido

1.	MENSAJE REGISTRADORA DE LA PROPIEDAD	3
2.	INTRODUCCIÓN	4
3.	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN QUINDÉ	5
3.1.	MISIÓN	5
3.2.	ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES.....	5
3.3.	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	5
4.	INFORMACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA	6
4.1.	EJECUCION PRESUPUESTARIA INGRESOS Y GASTOS 2023	6
5.	EJECUCIÓN DE PROYECTOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2023.....	7
6.	EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN 2023	9
7.	CUMPLIMIENTOS DE OBLIGACIONES EN LAS DIFERENTES INSTITUCIONES PÚBLICAS, REGULADORAS Y DE CONTROL.....	10
7.1.	REMANENTES GAD.....	10
7.2.	REMANENTES DINARP.-	10
7.3.	SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS SINE	11
7.4.	RESUMEN DEL INVENTARIO REGISTRAL 2023	11
7.5.	OBLIGACIONES PATRONALES, TRIBUTARIAS Y FINANCIEROS	11
	REGISTRADORA DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN QUINDÉ	¡Error! Marcador no definido.

IDENTIFICACIÓN

Componente	Institucional
Dimensión	Gobierno Cantonal
Objetivo Estratégico	Incrementar la eficiencia operacional registral
Responsable	Ab. Danny María Barrios Tenorio

BASE LEGAL

- Constitución de la República del Ecuador, art. 204,207 y 208, numeral 2)
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana, art. 3,12,60,90
- Normas de Control Interno 100-04
- Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, art. 1,12
- Resolución No. CPCCS-PLE-SG-010-E-2023-0054
- Guía especializada de rendición de cuentas para los gobiernos autónomos descentralizados
- Ordenanza que Regula la Organización, Administración y Funcionamiento del Registro de la Propiedad del cantón Quinindé

➤ MENSAJE REGISTRADORA DE LA PROPIEDAD



El año 2023 ha sido un año de retos y desafíos, la inseguridad por la que atraviesa el país en que los índices de delincuencia aumentan día a día, y que gracias al trabajo dedicado, comprometido y en equipo continuamos prestando nuestros servicios a la ciudadanía de manera eficiente, innovadora, creando y mejorando de forma continua, lo que no hubiera sido posible sin el esfuerzo y la vocación de servicio de cada miembro de nuestra institución.

El Registro de la Propiedad del cantón Quinindé, no ha descansado en su afán de llevar nuestros servicios a cada rincón del cantón Quinindé, así como no hemos cesado en nuestro afán de seguir en la búsqueda de la mejora continua a través de la implementación de tecnología de punta, para el proceso de TRANSFORMACIÓN DIGITAL de los servicios registrales, con el fin de atender eficientemente las necesidades de nuestros usuarios.

El Registro de la Propiedad de Quinindé, reconocido por su excelencia a nivel provincial, ha mantenido su estándar de calidad, facilitando la prestación de servicios de certificados en línea, entrega de los productos con un tiempo máximos de 3 días para certificaciones e inscripciones, sin incremento de los aranceles de nuestros servicios durante el ejercicio fiscal 2023.

Es importante dar a conocer que el Registro de la Propiedad del cantón Quinindé, en un marco permanente de austeridad y control eficiente de los recursos, ha demostrado ser autosustentable, cumpliendo con entregar en el año 2023, al GAD Municipal del cantón Quinindé, la suma de USD \$ 30,240.36 (TREINTA MIL DOSCIENTOS CUARENTA CON 36/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA), por concepto de remanente del ejercicio fiscal 2023, mismos que en Sesión Ordinaria de fecha 07 de marzo de 2023, se aprobó que los valores que se generen por concepto de remantes serán destinados a una cuenta presupuestaria del GAD de Quinindé, para la construcción del edificio del Registro de la Propiedad del cantón Quinindé, teniendo como objetivo la visión de contar con edificio propio, para el año 2025.

Con los antecedentes expuestos, ratificamos nuestro compromiso de seguir brindando a la ciudadanía un servicio de calidad, ágil, eficiente, oportuno y con responsabilidad.

Ab. Danny María Barrios Tenorio
REGISTRADORA DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN QUININDÉ

➤ INTRODUCCIÓN

Conforme con el mandato de la Constitución de la República del Ecuador, en concordancia la Ley del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos, Ley de Participación Ciudadana, y, de la Ordenanza que regula la Organización, Administración y Funcionamiento del Registro de la Propiedad del cantón Quinindé, Los Registros de las Propiedad son dependencias públicas, desconcentradas, con autonomía registral y administrativa, su interrelación con el catastro municipal y sujetos de control, auditoría y vigilancia de la Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos en lo relativo al cumplimiento de políticas, resoluciones y disposiciones para a interconexión e interoperabilidad de bases de datos y de información pública.

El proceso de rendición de cuentas es reconocido como un derecho ciudadano y una obligación de toda institución pública, a partir de la constitución del 2008, estableciéndose como en el logro que la ciudadanía y las organizaciones sociales civiles han alcanzado en el largo proceso de exigir transparencia en todas las instituciones públicas que administren recursos del Estado.

La rendición de cuentas es un proceso metódico, deliberativo, participativo y universal que involucra a autoridades, servidoras, servidores o representantes, que estén obligados según sea el caso, a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos, según el artículo 11 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social.

La Rendición de Cuentas es además un proceso interactivo, porque permite interrelacionar, mediante herramientas de diálogo, a la ciudadanía y la institución pública. Esta relación es de doble vía porque implica un derecho y a la vez un deber. Para las instituciones es una obligación; mientras que para la ciudadanía es un derecho que le permite ser parte de la construcción de lo público.

Ante todo, la Rendición de Cuentas debe entenderse como un proceso de incidencia ciudadana en la gestión pública. Quienes manejan y toman decisiones dan a conocer los resultados de su accionar y se abren así espacios para que la ciudadanía opine, aporte, contribuya e intervenga con los elementos necesarios para un buen manejo de los asuntos públicos.

Por tanto la Registradora de la Propiedad del cantón Quinindé al ser la representante legal de la entidad, es ordenadora del gasto, tiene numero patronal propio y responsable del manejo de la cuenta en el Banco Central del Ecuador; y en cumplimiento a la Ley de Transparencia, procede a emitir el siguiente informe de rendición de cuentas 2023, siguiendo la metodología establecida en la “Guía Especializada de Rendición de Cuentas para los Gobiernos Autónomos Descentralizados”, emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.



➤ LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN QUININDÉ

.1. MISIÓN

Realizar inscripciones de instrumentos públicos, títulos y demás documentos que la Ley exige o permite que se inscriban; **servir de medio de tradición** de bienes raíces y de otros derechos reales constituidos en ellos; **dar publicidad** a los contratos y actos que trasladen el dominio o imponen gravámenes o limitación a dicho dominio; y, **garantizar la autenticidad y seguridad** de los títulos, instrumentos públicos y documentos que deben registrarse.

.2. ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES

ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES	CUMPLIMIENTO
El Registro de la Propiedad del cantón Quinindé, sirve de medio de tradición del dominio de los bienes raíces y de los otros derechos reales constituidos en ellos	Inscribe en el Registro correspondiente los documentos cuya inscripción exige o permite la Ley
Da publicidad a los contratos y actos que trasladan el dominio de los mismos bienes raíces o imponer gravámenes o limitaciones a dicho dominio	Confiere certificados y copias con arreglo a la Ley; Da los informes oficiales que le pidan los órganos de control acerca de lo que conste en los libros del Registro de la Propiedad
Garantiza la autenticidad y seguridad de los títulos, instrumentos públicos y documentos que deben registrarse.	Lleva un inventario de los registros, libros y demás documentos pertenecientes a la oficina, debiendo enviar una copia de dicho inventario a la Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos, dentro de los primeros quince días del mes de enero de cada año; Lleva con sujeción a las disposiciones de esta Ley, los libros denominados Registro de Propiedad, Registro de Gravámenes, Registro de Interdicciones y Prohibiciones de Enajenar y los demás que determina la Ley; Anota en el Libro denominado Repertorio los títulos o documentos que se le presenten para su inscripción y cerrarlo diariamente, haciendo constar el número de inscripciones efectuadas en el día y firmado la diligencia; y Los demás que estén contempladas en otros cuerpos legales relacionados con la materia registral.

.3. OBJETIVOS INSTITUCIONALES



➤ INFORMACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

Los aranceles del Registro de la Propiedad del cantón Quinindé se fijan en base a un respectivo estudio técnico y análisis financiero y de acuerdo al Salario Básico Unificado. El valor del arancel es calculado de acuerdo al avalúo del Inmueble en el caso de actos que contengan la constitución, modificación, transferencia de dominio, adjudicaciones y extinción de derechos reales o personales sobre muebles e inmuebles, así como la imposición de gravámenes o limitaciones de dominio, y cualquier otro acto similar y para casos como cancelaciones, prohibiciones, certificaciones, razones de inscripción entre otros existe un costo fijo, todo esto determinado de acuerdo a la Ordenanza vigente en el año 2023.

El presupuesto del año 2023, se estableció en base a los datos reales de ejecución, que tiene como objetivo financiar los proyectos administrativos, registrales, tecnológicos y de inversión garantizando el financiamiento y continuidad de los proyectos a corto y mediano plazo del Registro de la Propiedad del cantón Quinindé, y asegurar las erogaciones que motivan los gastos corrientes, los operativo y de inversión.

.1. EJECUCION PRESUPUESTARIA INGRESOS y GASTOS 2023

Los ingresos del Registro de la Propiedad del cantón Quinindé para el año 2023 alcanzaron los USD \$ 506.454,80 obtenido por el desarrollo de actividades propias en las que se incluyen: inscripciones. Certificaciones, gravámenes y otros tanto del Registro de Propiedades como el de Registro Mercantil, de los cuales existió un beneficio a la colectividad de USD \$30.735,26 por concepto de descuentos efectuados a personas de la tercera edad, discapacidad y casos que aplica según la Ordenanza que regula la Organización, Administración y Funcionamiento del Registro de la Propiedad del cantón Quinindé.

Recaudaciones de aranceles:

Descripción	Ingresos
Trámites de Propiedades:	503.817.61
Tramites Mercantiles:	2.637.19
Ingresos por trámites	506.454.80
Descuentos:	30.735.26
Ingreso neto por trámites:	475.719.54
+ Otros ingresos no especificados	1.741.90
+ Devolución de IVA	232.32
Total Ingresos 2023:	477.693.76

Detalle de la ejecución presupuestaria de ingresos y gastos del año 2023:

Cod	GRUPO	DEVENGADO	EJECUCION
INGRESOS			97.10%
1	INGRESOS CORRIENTES	477.461.44	
2	INGRESOS DE CAPITAL (devolución IVA)	232,32	
TOTALES		477.693,76	
GASTOS			
5	GASTOS CORRIENTES	429,178.50	
8	GASTOS DE CAPITAL	14,401.02	
9	APLICACIÓN FINANCIAMIENTO	20.260,20	
TOTALES		463.839.72	

- Gastos en personal y beneficios sociales para el 2023 alcanzaron el \$ **376,295.71** equivalente al **81.13%** de ejecución.
- Gastos de adquisición de bienes y servicios en el año 2023 fue de \$ **45,527.61**. equivalentes al **9.82%** de ejecución.
- Gastos de inversión fueron de \$ **14,401.02**, equivalentes al **3.10%** de ejecución.
- Otros gastos suman \$ **27,615.38** (cuentas por pagar, seguros, comisiones bancarias, retenciones Ministerio Finanzas, DINARP), lo que equivale a **5.95%** de ejecución.

TRÁMITES REALIZADOS AÑO 2023

TRAMITES DE PROPIEDADES 2023		
DETALLE	CANTIDAD	VALOR
INSCRIPCIONES	3993	\$ 362.136.61
CERTIFICACIONES	11887	\$ 135,283.00
TASAS	3199	\$ 6,398.00
TOTAL	24136	\$ 503,817.61

TRAMITES MERCANTILES 2023		
DETALLE	CANTIDAD	VALOR
INSCRIPCIONES	73	2,307.19
CERTIFICACIONES	30	330.00
TOTAL	112	2,637.19

➤ EJECUCIÓN DE PROYECTOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

El Registro de la Propiedad del cantón Quinindé, en el año 2023, ha encaminado su gestión en fortalecer los procesos registrales especialmente en la adquisición de equipos para el proceso de empastado de libros, así como también en cubrir las principales necesidades administrativas y de modernización de la Entidad Registral, las mismas que se describen a continuación:

- **MATERIALES E INSUMOS DE OFICINA.**- El Registro de la Propiedad, en el ejercicio del año 2023 realizó la adquisición de materiales y suministros de oficina necesarios para el desarrollo de las actividades propias de la institución que garanticen el desarrollo apropiado de todas las actividades registrales.
- **PLATAFORMAS INFORMÁTICAS.**- Se garantizó el correcto funcionamiento de la infraestructura y plataforma tecnológica de la institución. Se mantuvo actualizada la página web del Registro y la renovación para el sistema de facturación SITAC PLUS del área financiera del Registro de la Propiedad.
- **GUILLOTINA ELÉCTRICA DE 48 CM, TALADRO DE PEDESTAL E IMPRESORA DE PAN DE ORO DIGITAL, PARA EMPASTAR LIBROS REGISTRO PROPIEDAD QUININDÉ .-** El Registro de la Propiedad del Cantón Quinindé

considerando continuar con el fortalecimiento del archivo donde reposan en estanterías metálicas los libros y sus respectivos expedientes, que la necesidad imperiosa de llevar a cabo un correcto empastado de los mismos se procedió a la adquisición de una Guillotina Eléctrica de 48 cm, taladro de pedestal e impresora de pan de oro digital para dentro de la institución en un área idónea realizar todo el proceso de empastados de los libros del Registro de la Propiedad del Cantón Quinindé, cumpliendo con las exigencia que demanda la Dirección Nacional de Registros de Datos Públicos.

- **EMPASTADO DE LIBROS REGISTRALES.-** Que con la adquisición de equipos especializados para llevar a cabo el correcto proceso de empastado y encuadernado de los libros se planifico para este año 2024 ejecutar alrededor de 830 libros:

AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024
302 LIBROS	234 LIBROS	300 LIBROS

- **POLIZAS DE SEGUROS**

- Se renovó en su totalidad la póliza de seguros de bienes por dos años (Aseguradora del Sur C.A.) desde 01 de diciembre 2023 hasta el 31 diciembre del 2025.
- Se renovó en su totalidad la póliza tipo Blanket de caución para todos los funcionarios del Registro de la Propiedad del Cantón Quinindé para el ejercicio fiscal 2024 (Aseguradora del Sur C.A) desde el 15 de noviembre del 2023 hasta el 31 de diciembre del 2025, póliza que fue registrada en la Contraloría General del Estado.

POLIZA		
Partida	Detalle	Valor
5.7.02.01	Seguros (Póliza de Bienes)	3708.31
5.7.02.01	Seguros (Póliza tipo Blanket)	1051.39

- **MEJORA DE IMAGEN INSTITUCIONAL**

Se incorporó a la infraestructura del edificio donde funciona el Registro de la Propiedad del cantón Quinindé rótulo de Alcaldía Ciudadana y logotipo del Registro de la Propiedad.

- Se implementaron cápsulas informativas con detalles del trabajo a diario tanto como Alcaldía Ciudadana y acciones del Registro de la Propiedad de Quinindé para conocimiento general de la ciudadanía mediante pantalla en la sala de espera de atención a usuarios.

- **MANTENIMIENTO PREVENTIVOS**

El mantenimiento preventivo de los equipos informáticos de acuerdo a la planificación del área de Tics es entre los meses de junio y julio del 2023.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS		
PARTIDA	DETALLE	VALOR
5.3.07.04	Mantenimientos y Reparación de equipos y sistemas informáticos (Preventivo)	1120.00
5.3.14.11	Partes y Repuestos (correctivo)	700.00
TOTAL		1.820.00

➤ **ARRENDAMIENTO DE INMUEBLE Y SERVICIOS BÁSICOS**

- Los gastos por consumos de servicios básicos alcanzaron el \$4,288.64 equivalente al 92% aproximadamente de ejecución de acuerdo a la partida presupuestaria:

ARRENDAMIENTO INMUEBLES Y SERVICIOS BÁSICOS		
Partida	Detalle	valor
5.3.01.04	CNEL	2.120.01
5.3.01.05	CNT	2.168.63
5.3.05.02	Edificios, Locales y Residencias	16.600.00
Total		20.888.64

➤ **EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN 2023**

En el ejercicio del año 2023 se ejecutaron los siguientes procesos de contratación, bajo los preceptos de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su Reglamento y Resoluciones emitidas por el Servicio Nacional de Contratación Pública, mismos que se detallan a continuación:

CÓDIGO DE PROCESO	OBJETO DE CONTRATACIÓN	MODALIDAD
NIC-0860050500001-2023-00001	ADQUISICIÓN DE 750 RESMAS DE PAPEL BOND DE 75 GR PARA USO INSTITUCIONAL DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN QUININDÉ	Ínfima Cuantía
NIC-0860050500001-2023-00002	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DEL SITAC PLUS PARA EL SISTEMA DE FACTURACION DEL AREA FINANCIERA DEL REGISTRO PROPIEDAD QUININDE	Ínfima Cuantía
NIC-0860050500001-2023-00003	ADQUISICIÓN DE GUILLOTINA ELÉCTRICA DE 48 CM, TALADRO DE PEDESTAL E IMPRESORA DE PAN DE ORO DIGITAL, PARA EMPASTAR LIBROS REGISTRO PROPIEDAD QUININDÉ	Ínfima Cuantía
NIC-0860050500001-2023-00004	CONTRATACIÓN DE LA POLIZA DE SEGUROS DE FIDELIDAD TIPO BLANKET PARA LAS Y LOS SERVIDORES DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN QUININDÉ	Ínfima Cuantía
NIC-0860050500001-2023-00005	ADQUISICIÓN DE UN PROCESADOR, DOS DISCOS DUROS, OCHO MEMORIAS RAM 16 GB RDIMM PC3 12800 Y SERVICIO INSTALACIÓN, MÁQUINAS VIRTUALES, ALMAC VIRTUAL	Ínfima Cuantía
NIC-0860050500001-2023-00006	ELABORACIÓN DE VEINTE MIL SELLOS ADHESIVOS PARA LA SEGURIDAD DE LA FIRMA MANUAL EN LOS DOCUMENTOS REGISTRALES Y MERCANTILES QUE SUSCRIBE EL RPQ	Ínfima Cuantía
NIC-0860050500001-2023-00007	CONTRATACIÓN BIANUAL PÓLIZAS SEGURO BIENES RPQ EN LOS RAMOS DE INCENDIO Y LÍNEAS ALIADAS ROBO EQUIPOS ELECTRÓNICOS Y DINERO BAJO LLAVE, TRANSPORTE EN	Ínfima Cuantía
NIC-0860050500001-2023-00008	ADQUISICION SUMINISTROS Y MATERIALES EMPASTADO, COSIDO, PEGADO E IMPRESIÓN LIBROS REGISTRALES Y MERCANTILES REGISTRO PROPIEDAD QUININDE	Ínfima Cuantía
PE-RPQ-001-2022	RENOVACIÓN DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE UN BIEN INMUEBLE, DONDE FUNCIONAN LAS OFICINAS DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN QUININDÉ	Procedimiento Especial
CE-20230002342354	SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINA TIPO III	Catálogo Electrónico

CATE-RPQ-2021-002	ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS DE OFICINA CATALAGADOS PARA EL USO INSTITUCIONAL DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTON QUININDE	Catálogo Electrónico
CATE-RPQ-2021-003	ADQUISICIÓN DE MOBILIARIOS CATALAGADOS PARA EL USO INSTITUCIONAL DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTON QUININDE	Catálogo Electrónico
IN-RPQ-2021-001	MANTENIMIENTOS SEMESTRALES	Ínfima Cuantía

La adquisición de los bienes y servicios en el año 2023 fue de \$ 45.527.61

➤ **CUMPLIMIENTOS DE OBLIGACIONES EN LAS DIFERENTES INSTITUCIONES PÚBLICAS, REGULADORAS Y DE CONTROL**

CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES ENTIDADES PÚBLICAS DE CONTROL



.1. REMANENTES GAD

En cumplimiento a lo establecido por la Ley de Registro de Datos Público y al Código de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización - COOTAD referente a la determinación de las rentas efectivas y los gastos devengados. Si las rentas efectivas fueren mayores que los gastos devengados se considerará superávit, en el caso inverso habrá déficit”; al 31 de diciembre del 2023 El Registro de la Propiedad del Cantón Quinindé tuvo un EXCEDENTE PRESUPUESTARIO en vista que hubieron algunos procesos de contratación que no pudieron ser ejecutados y otros que por encontrarse en ejecución no pasaron a cuentas por pagar; y una vez reducidas las obligaciones pendientes de pago, origino un remanente de USD \$30.240,46 a favor del GAD Municipal del cantón Quinindé.

DENOMINACIÓN	USD \$
EXCEDENTE PRESUPUESTARIO	61.513,23
(-) OBLIGACIONES PENDIENTES	31.272,77
REMANTE A FAVOR DEL GAD QUININDÉ	30.240,46
1er. PAGO 29 ENERO 2024	15.240,46
2do. PAGO 30 DICIEMBRE 2024	15.000,00

.2. REMANENTES DINARP.-

De manera mensual y en los plazos establecidos se envió los informes de Trámites realizados en el Sistema de Remanentes Mercantiles y de manera cuatrimestral se enviaron los respectivos Informes de Remanentes

a la DINARP en las fechas establecidas, generándose los siguientes valores transferidos cuatrimestralmente:

DENOMINACIÓN	USD \$
PRIMER CUATRIMESTRE	00,00
SEGUNDO CUATRIMESTRE	137,23
TERCER CUATRIMESTRE	00,00

.3. SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRONICAS SINE

El Registro de la Propiedad del cantón Quinindé durante el año 2023, atendió 10564 contestaciones a la Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos, mediante el Sistema de Notificaciones Electrónicas (SINE)

CONTESTACIONES SINE	NÚMERO
No. CONTESTACIONES 2023	10.564

.4. RESUMEN DEL INVENTARIO REGISTRAL 2023

Dentro del inventario remitido a la Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos (DINARDAP), realizado cada año, para el 2023 se resume en el siguiente detalle:

DENOMINACIÓN DE LIBROS	CANTIDAD
LIBROS REGISTRO MERCANTIL	6
LIBROS REGISTRALES PROPIEDAD Y OTROS	222
LIBROS REPERTORIO PROPIEDAD	2
LIBROS REPERTORIO MERCANTIL	1
LIBROS INDICE GENERAL PROPIEDAD	2
LIBROS INDICE GENERAL MERCANTIL	1

.5. OBLIGACIONES PATRONALES, TRIBUTARIAS Y FINANCIEROS

El Registro de la Propiedad del Cantón Quinindé, ha cumplido de manera oportuna con todos los reportes mensuales a la UAFE durante el año 2023, como las declaraciones tributarias oportunas y sin mantener obligaciones patronales pendientes.

➤ GESTIÓN DE PLANES

TALENTO HUMANO

Durante el año 2023 se fortaleció el Clima Organizacional a través de las diferentes actividades institucionales donde se integran subsistemas de la Unidad de Talento humano como son: Evaluación de Desempeño, Capacitación – Formación, Clima y Cultura Organizacional; siempre logrando cumplir con visión de la institución dando acompañamiento a los niveles jerárquicos superior en la administración y manejo de procesos organizacionales.

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

El porcentaje en capacitación alcanzado de todos los funcionarios del Registro de la Propiedad es del 98%, en capacitaciones de acuerdo al Plan anual de Capacitación 2023, en capacitaciones con entes de control público como:

- La Contraloría General del Estado,
- Servicio Nacional de Contratación Pública (Sercop),
- Ministerio de Trabajo,
- Dirección Nacional de Datos Públicos (Dinarp)

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.- Con la participación de 21 funcionarios se llevó a cabo la segunda jornada de Fortalecimiento Institucional la misma que se encontraba planificada en el Plan Anual de Talento Humano para ejecutarse el 30 de septiembre del 2023.

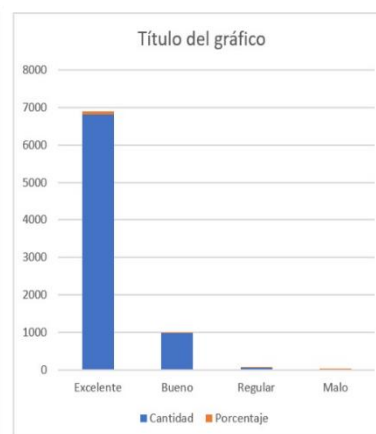
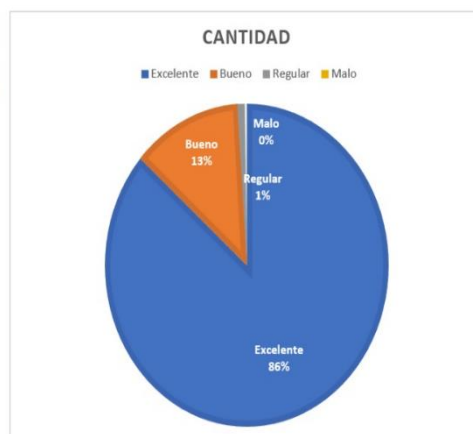
ATENCIÓN AL CLIENTE

El total de usuarios atendidos en el 2023 son un total de 7874 usuarios, los que calificaron la atención de la siguiente manera:

CALIFICACIÓN		CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente		6810	86.49%
Bueno		984	12.50%
Regular	62	0.79%	
Malo	18	0.23%	
Total	7874	100%	

Calificaciones	Cantidad	Porcentaje
Excelente	6810	86,49
Bueno	984	12,50
Regular	62	0,79
Malo	18	0,23

Calificados
7874



Distribución mensual del número de usuarios atendidos

Elaborado por:	Tnlgo. José Moreira García ANALISTA FINANCIERO	
Revisado por:	Ing. José Rubio Marín COORDINADOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO	
Aprobado por:	Ab. Danny María Barrios Tenorio REGISTRADORA DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN QUININDÉ	